



INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

AGGIORNATA
IL 20-11-2025

INDICE

1. DEFINIZIONI	4
1.1. Dati personali	4
1.2. GDPR	4
1.3. Siti web	4
1.4. applicazione mHMI	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	4
1.6. Negozi online	4
1.7. Recuperatori	5
2. Chi tratta i tuoi dati?	5
3. Perché trattiamo i tuoi dati?	5
3.1. Motivi del trattamento dei tuoi dati:	5
4. Quali dati raccogliamo e trattiamo?	6
4.1. Le principali categorie di dati che potremmo raccogliere e trattare:	6
4.2. Fonte dei dati	8
4.3. Limiti di età	8
5. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?	8
5.1. Periodo di trattamento	8
5.2. Conservazione dei dati nelle applicazioni e nei negozi online	8
5.3. Cancellazione dei dati	8
5.4. Regole aggiuntive per le funzioni di marketing	8
6. Con chi condividiamo i tuoi dati?	8
6.1. Divulgazione interna dei dati	8
6.2. Gruppo VTS	9
6.3. Fornitori di servizi terzi	9
6.4. Fornitori di servizi di marketing e analisi	9
6.5. Fornitori di servizi di pagamento	9
6.6. Autorità di contrasto, autorità di vigilanza e altri	9
6.7. Trasferimento dei dati all'interno dei negozi online	9
6.8. Altri destinatari dei dati	10
7. Trasferiamo i tuoi dati al di fuori del SEE?	10
7.1. Base giuridica per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE	10
7.2. Principi di sicurezza dei dati:	10
7.3. Accesso ai dati da parte di soggetti esterni:	10
8. Come garantiamo la sicurezza dei dati?	11
8.1. Misure di sicurezza tecniche e organizzative:	11

8.2.	Crittografia e protezione dei pagamenti:.....	11
8.3.	Fornitori di servizi terzi:.....	11
8.4.	Collegamenti a siti web di terzi:	12
9.	Comunicazione e marketing.....	12
9.1.	Comunicazioni relative al servizio	12
9.2.	Sondaggi, compresi quelli sulla soddisfazione	12
9.3.	Comunicazioni in risposta alle vostre richieste	12
9.4.	Comunicazioni di marketing.....	12
10.	Profilazione	12
11.	I tuoi diritti.....	13
11.1.	I tuoi diritti	13
11.1.1.	Diritto di accesso ai dati	13
11.1.2.	Diritto di rettifica.....	13
11.1.3.	Diritto di limitazione del trattamento	13
11.1.4.	Diritto di opposizione.....	13
11.1.5.	Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio").....	13
11.1.6.	Diritto alla portabilità dei dati	13
11.1.7.	Diritto di revoca del consenso	13
11.2.	Come esercitare i propri diritti	14
11.3.	Adempimento delle richieste.....	14
11.4.	Reclamo all'autorità di controllo	14
12.	Contatti	14
13.	Modifiche alla politica sulla privacy.....	14
PARTE A.....		15
SITI WEB.....		15
1.	Quando navighi sui nostri siti web, anche come ospite	15
2.	Effettuare ordini.....	16
3.	Ambito dei dati raccolti.....	16
4.	Tipi di cookie	16
5.	Strumenti di marketing e analisi utilizzati	16
6.	Banner dei cookie e gestione del consenso.....	17
7.	Dati di localizzazione.....	17
8.	Periodo di conservazione dei dati	17
9.	Finalità e motivi del trattamento dei dati dei cookie	18
APPLICAZIONE mHMI		18
1.	Ambito dei dati raccolti nell'applicazione	18
2.	Fornitura volontaria dei dati.....	19

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

3. Periodo di conservazione dei dati	19
NEGOZI ONLINE	20
1. Registrazione e gestione dell'account nei negozi online	20
2. Pagamenti nei negozi online	20
RECUPERATORI.....	22
1. Ambito dei dati raccolti.....	22
2. Fornitura volontaria dei dati.....	22
ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4).....	23
1. Fornitura volontaria di dati.....	23
2. Periodo di conservazione dei dati	23
PARTE B.....	24
GESTIONE DELLE RICHIESTE E DEI MODULI DI CONTATTO	24
1. Moduli di contatto e chat	24
2. Contatto tramite telefono o e-mail:	24
ANALISI E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	25
1. Ambito dei dati raccolti per l'analisi e il miglioramento del servizio	25
2. Contatto per i sondaggi sulla soddisfazione	25
3. Analisi delle comunicazioni e registrazioni	25
MARKETING E COMUNICAZIONE COMMERCIALE.....	26
1. Ambito dei dati raccolti per finalità di marketing	26
2. Forme di comunicazione di marketing	26
3. Stabilire e mantenere relazioni commerciali.....	26
4. Possibilità di rinunciare alle comunicazioni di marketing.....	26
5. Newsletter e materiale pubblicitario	26
Campagne promozionali e concorsi.....	27
FINALITÀ LEGALI, FISCALI E CONTABILI	27
SOCIAL MEDIA	28

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

Utilizzando il sito [web www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) e i servizi offerti dalle società del Gruppo VTS, ci affidi i tuoi dati personali. Vogliamo che tu sappia perché e come li trattiamo, quali sono i tuoi diritti e come ne garantiamo la sicurezza.

In questa informativa spieghiamo:

- Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati,
- Quali dati raccogliamo e per quale scopo,
- Su quale base giuridica trattiamo i dati,
- Per quanto tempo li conserviamo,
- Come puoi esercitare i tuoi diritti.

La protezione della tua privacy è la nostra priorità, motivo per cui facciamo ogni sforzo per garantire che il trattamento dei dati sia conforme alle normative applicabili, incluso il GDPR. Se hai domande, troverai i nostri recapiti e i dettagli del Responsabile della protezione dei dati alla fine di questo documento.

1. DEFINIZIONI

1.1. DATI PERSONALI

I dati personali sono tutte le informazioni che consentono di identificare l'utente, sia direttamente (ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail) che indirettamente (ad esempio informazioni sull'attività dell'utente sul sito web o nell'applicazione). Un elenco completo dei dati trattati è disponibile nella sezione 4.

1.2. GDPR

Il GDPR è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, che disciplina le norme per la protezione dei dati personali nell'UE. Il GDPR ci impone obblighi specifici in relazione al trattamento dei tuoi dati e garantisce l'esercizio dei tuoi diritti. Puoi trovare ulteriori informazioni sui tuoi diritti nel capitolo 11.

1.3. SITI WEB

I siti web includono, tra gli altri, il sito web disponibile all'indirizzo <https://vtsgroup.com/> e tutte le altre piattaforme e strumenti offerti dalle società del Gruppo VTS attraverso i quali forniamo i nostri servizi e raccogliamo gli ordini degli utenti.

1.4. APPLICAZIONE mHMI

Un'applicazione web e mobile che consente il controllo remoto dei dispositivi intelligenti VTS. Consente di gestire i dispositivi collegati, compreso il controllo del loro funzionamento, la modifica delle impostazioni di automazione e il monitoraggio dei parametri tecnici. Informazioni complete sui dati raccolti e sul loro utilizzo sono disponibili nell'Appendice nella Parte A.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Un'applicazione web per la selezione di unità di ventilazione e condizionamento dell'aria, certificata da Eurovent. Consente di creare progetti integrandosi con strumenti CAD e REVIT, nonché con sistemi CRP, ERP e WMA. L'applicazione è disponibile da qualsiasi dispositivo dotato di browser web all'indirizzo <https://vtsgroup.com/pl/climacad>. Per informazioni più dettagliate sulle funzionalità di ClimaCAD OnLine 4, consultare l'Appendice nella Parte A.

1.6. NEGOZI ONLINE

I negozi online sono disponibili ai seguenti indirizzi:

- <https://eshop.vtsgroup.com/> - le vendite sono gestite da VTS Plant sp. z o.o.; e
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> - le vendite sono gestite da VTS sp. z o.o.

Attraverso i negozi online è possibile acquistare i prodotti offerti dalle società del Gruppo VTS. Informazioni più dettagliate sul funzionamento dei negozi sono disponibili nell'Appendice nella Parte A.

1.7. RECUPERATORI

Il sito web (<http://www.homer-ventilation.com/>) viene utilizzato per ottenere informazioni sui recuperatori offerti da VTS e per contattare l'azienda tramite un modulo di contatto e assistenza dedicato.

L'applicazione mobile HOMER Connect consente di collegare e azionare i recuperatori tramite la tecnologia Bluetooth o una rete locale wireless (WLAN). L'applicazione consente di controllare le modalità di funzionamento dei recuperatori, visualizzare i parametri di funzionamento e accedere alle informazioni sul funzionamento dei recuperatori.

Per informazioni più dettagliate sul trattamento dei dati personali, si prega di fare riferimento all'Appendice nella Parte A.

2. CHI TRATTA I VOSTRI DATI?

- 2.1. A seconda del tipo di servizio fornito, il titolare del trattamento dei dati è la società competente del Gruppo VTS ("Titolare"). Informazioni dettagliate al riguardo sono disponibili nell'Appendice all'Informativa sulla privacy.
- 2.2. Per gli utenti del sito web <https://vtsgroup.com/>, il Titolare del trattamento dei dati personali è VTS sp. z o.o. con sede legale a Danzica.
- 2.3. Per gli utenti che effettuano ordini tramite il sito web <https://vtsgroup.com/>, il Titolare del trattamento dei dati personali è VTS Polska sp. z o.o. con sede legale a Varsavia.
- 2.4. Per gli utenti delle applicazioni mHMI e KlimaCAD OnLine 4 (CCOL4), il Titolare del trattamento dei dati personali è VTS sp. z o.o. con sede legale a Danzica.
- 2.5. Per gli utenti del Negoziato online disponibile all'indirizzo <https://eshop.vtsgroup.com/>, il Titolare del trattamento dei dati personali è VTS Plant sp. z o.o. con sede legale a Danzica.
- 2.6. Per gli utenti del negozio online disponibile all'indirizzo <https://eshopahu.vtsgroup.com/>, il titolare del trattamento dei dati personali è VTS sp. z o.o. con sede legale a Danzica.
- 2.7. Per gli utenti del sito web <http://www.homer-ventilation.com/> e dell'applicazione mobile HOMER Connect per recuperatori, il titolare del trattamento dei dati personali è VTS Plant sp. z o.o.

3. PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI?

Utilizzeremo i tuoi dati per vari scopi, ma solo quando giustificato. Utilizzando i nostri siti web, applicazioni, servizi e piattaforme di acquisto, accetti le finalità del trattamento dei tuoi dati, che presentiamo di seguito w:

3.1. MOTIVI DEL TRATTAMENTO DEI DATI:

- **Esecuzione di un contratto:**
Trattiamo i tuoi dati al fine di concludere ed eseguire un contratto per la fornitura di servizi (ad esempio, l'utilizzo dei nostri siti web, dell'applicazione mobile, delle applicazioni web, del sito web o dell'applicazione mobile relativi a Recuperatori, o la conclusione di contratti di vendita nei negozi online). Ciò ti consente di utilizzare le nostre soluzioni e a noi di fornirle in modo corretto ed efficace.
- **Obblighi legali:**
Adempiamo ai nostri obblighi di legge, anche in materia di fiscalità, contabilità e sicurezza dei dati.
- **Accesso ai servizi:**
Trattiamo i dati per consentirti di utilizzare le funzionalità disponibili dei nostri siti web, applicazioni, sito web o applicazione mobile relativi a Recuperatori e Negozi online, tra cui la registrazione dell'account, l'accesso, la visualizzazione dei contenuti, la modifica delle impostazioni e la possibilità di contattarci tramite moduli, chat, e-mail o telefono.
- **Partecipazione a promozioni:**
Ti offriamo l'opportunità di partecipare a concorsi, lotterie e promozioni da noi organizzati.
- **Newsletter e comunicazioni:**
Trattiamo i tuoi dati per consentirti di ricevere la nostra newsletter e altre informazioni di marketing, grazie alle quali sarai sempre aggiornato sulle nostre offerte, novità e promozioni.
- **Contattarci:**

Vi consentiamo di contattarci direttamente attraverso vari canali, quali moduli, chat, e-mail, lettera o telefono, il che ci permette di rispondere alle vostre richieste e di assistervi nell'utilizzo dei nostri servizi.

- **Sviluppo dei servizi:**
Analizziamo la tua attività al fine di sviluppare continuamente i nostri servizi e migliorarne la qualità e il comfort di utilizzo dei nostri siti web, applicazioni, pagine web o applicazioni mobili relative a Recuperatori e Negozi online.
- **Opinioni e sondaggi sulla soddisfazione:**
Desideriamo conoscere la tua opinione sui nostri servizi e prodotti: ciò potrebbe comportare il contatto con te per chiederti di partecipare a un sondaggio sulla soddisfazione.
- **Sicurezza:**
Trattiamo i tuoi dati per garantire la sicurezza dei nostri servizi e per proteggere i nostri diritti e quelli dei nostri clienti.
- **Reclami e difesa:**
In alcuni casi, utilizziamo i dati per perseguire i nostri reclami o difenderci da reclami, il che è necessario per proteggere i nostri interessi legali ed economici.
- **Marketing:**
Potremmo utilizzare i tuoi dati per finalità di marketing, sia nostre che di altre società del Gruppo VTS e di entità che collaborano con noi. Le regole dettagliate per il trattamento in tal senso sono riportate nell'Appendice nella Parte A.
- **Attività sui social media:**
Gestiamo i nostri account sulle piattaforme dei social media in conformità con le regole degli operatori di tali piattaforme. Attraverso questi account, vi informiamo sulle nostre attività, eventi, prodotti e servizi e costruiamo e manteniamo relazioni con la nostra comunità. Utilizziamo i dati dei social media per la comunicazione (ad esempio commenti, messaggi) e per creare statistiche sulle attività, il che è nel nostro legittimo interesse.

Informazioni dettagliate sulle finalità, l'ambito del trattamento, la base giuridica e i periodi di conservazione dei dati personali dell'utente sono descritte nell'Appendice alla Politica sulla privacy. Forniremo inoltre ulteriori informazioni sul trattamento dei dati dell'utente al momento della raccolta.

4. QUALI DATI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Raccogliamo i tuoi dati personali solo nella misura necessaria, a seconda del tipo di servizi che forniamo, dei prodotti che vendiamo e delle informazioni che ci fornisci volontariamente. Il tipo di dati raccolti può variare a seconda del contesto. L'ambito dettagliato, le finalità, le basi giuridiche e i periodi di conservazione per ciascuna categoria di dati sono indicati nell'Appendice alla Politica sulla privacy.

4.1. LE PRINCIPALI CATEGORIE DI DATI CHE POSSIAMO RACCOLGERE E TRATTARE:

- **Dati di contatto e di identificazione:**
Nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale. Nel caso di servizi aziendali, inoltre, ragione sociale, codice fiscale, numero di partita IVA e altri dati identificativi relativi all'attività aziendale.
- **Dati di autenticazione:**
Password, codici di verifica e altre informazioni che garantiscono l'accesso al tuo account.
- **Dati finanziari:**
Numeri di conto bancario, dettagli della carta di credito o di debito necessari per elaborare i pagamenti per i nostri servizi o prodotti nei negozi online.
- **Dati raccolti tramite registrazione, moduli e sondaggi:**
Informazioni fornite dall'utente al momento della registrazione ai nostri sistemi, della partecipazione a programmi, concorsi o eventi. Queste possono includere dati identificativi, recapiti e informazioni sulle preferenze e gli interessi dell'utente.
- **Dati forniti al momento dell'invio di richieste:**
Il contenuto dei messaggi inviati tramite moduli di contatto, chat, e-mail o altri canali di comunicazione.
- **Dati raccolti automaticamente:**
Quando l'utente utilizza i nostri siti web, le nostre applicazioni (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), il sito web o l'applicazione mobile relativa ai recuperatori e ai negozi online, raccogliamo automaticamente dati tecnici che ci aiutano a garantire il corretto funzionamento delle nostre soluzioni, tra cui:
 - indirizzo IP,
 - informazioni di log di sistema e cronologia delle attività,

- Dati relativi al dispositivo e alla connessione, come tipo e versione del browser, impostazioni del fuso orario, posizione geografica (ad es. regione, codice paese),
 - informazioni raccolte utilizzando cookie e altre tecnologie simili.
- **Dati relativi all'esecuzione dei contratti:**

Al fine di stipulare ed eseguire contratti per la fornitura di servizi o la vendita di prodotti, trattiamo i dati necessari per:

 - Gestione dell'account utente (ad es. data di registrazione, dati sulla posizione),
 - Esecuzione di transazioni, consegna di spedizioni e fornitura di servizi (ad es. dati di identificazione, informazioni di pagamento).
- **Dati relativi all'utilizzo:**

Informazioni comportamentali, come il modo in cui l'utente naviga nei nostri siti web, nelle nostre applicazioni, nel sito web o nell'applicazione mobile relativi a Recuperators o ai negozi online, le funzioni utilizzate più di frequente e le preferenze di acquisto (ad es. lista dei desideri, interessi).
- **Dati tecnici:**

Informazioni sul dispositivo e sulla connessione, quali indirizzo IP, tipo e versione del browser, posizione geografica (ad es. regione, codice paese, impostazioni del fuso orario), identificatori pubblicitari, dati dei cookie o dei tracker.
- **Dati audio e video:**

Registrazioni audio, foto o immagini, se le condividi quando partecipi ai nostri eventi o ci contatti (ad es. tramite chat o videoconferenza).
- **Altri dati:**

Qualsiasi informazione aggiuntiva fornita dall'utente attraverso i nostri siti web, applicazioni, sito web o applicazione mobile relativa a Recuperatori, Negozi online o altri prodotti e servizi (ad es. contenuto dei messaggi nei moduli di contatto, commenti nella chat).
- **Dati trattati nei negozi online:**

Nell'ambito dei negozi online, trattiamo i dati personali degli acquirenti necessari per concludere ed eseguire il contratto di vendita, tra cui:

 - Nome e cognome,
 - Indirizzo e-mail,
 - Numero di telefono di contatto,
 - Indirizzo di consegna (via, numero civico, numero dell'appartamento, codice postale, città, paese),
 - Indirizzo di residenza o sede legale/amministrativa (se diverso dall'indirizzo di consegna).
 - Per gli acquirenti che non sono consumatori, trattiamo anche la ragione sociale e il numero di identificazione fiscale (partita IVA). L'ambito dei dati richiesti è sempre indicato sul sito web del negozio online e nel regolamento del negozio.
- **Dati trattati nell'applicazione mHMI:**

Quando utilizzi l'applicazione mHMI, collegata al tuo account, raccogliamo i seguenti dati:

 - **Informazioni sull'account:**

Nome dell'account, indirizzo e-mail, paese, nome dell'azienda, indirizzo, numero NIP, numero di telefono: dati necessari per stipulare un contratto con l'utente.
 - **Informazioni sulla posizione:**

Dati sulla posizione del dispositivo, quali regione, codice paese, codice città, fuso orario e impostazioni della lingua.
 - **Informazioni di registro:**

Indirizzo IP, registri di sistema, cronologia delle attività e informazioni sui crash: dati necessari per monitorare le prestazioni dell'applicazione e risolvere i problemi.
 - **Dati di autenticazione:**

Password e codice di verifica, necessari per proteggere il tuo account e l'accesso al servizio.
 - **Informazioni sulle impostazioni di automazione e scene:**

Nome dell'automazione e della scena, condizioni ed elenco delle azioni, impostazione del periodo di validità, impostazione della notifica dei risultati dell'esecuzione e impostazioni per abilitare o disabilitare l'automazione.
 - **Feedback:**

Il contenuto del feedback, i dettagli di contatto e i registri degli errori che ci fornisci quando ci dai la tua opinione o segnali dei problemi.
 - **Informazioni sul dispositivo:**

Dati ottenuti dal dispositivo dell'utente, necessari per visualizzare le informazioni sul dispositivo nell'applicazione.

4.2. FONTE DEI DATI

I dati possono essere raccolti direttamente dall'utente al momento della registrazione nei nostri sistemi, dell'utilizzo dei nostri servizi o della compilazione di moduli. Possono inoltre essere integrati con dati provenienti da altre fonti, quali registri pubblici o dati ottenuti da terzi che forniscono servizi di analisi.

4.3. LIMITI DI ETÀ

- I nostri servizi sono destinati esclusivamente agli adulti di età pari o superiore a 18 anni. Non consentiamo alle persone di età inferiore ai 18 anni di utilizzare i nostri servizi.
- VTS non raccoglie dati personali da minori né invia materiale promozionale a persone appartenenti a questa categoria.
- Se veniamo a conoscenza del fatto che sono stati forniti dati relativi a minori, provvederemo immediatamente a cancellarli.
- Se un genitore o un tutore ha motivo di ritenere che i dati personali di un minore siano stati inviati senza il proprio consenso, è pregato di contattarci per garantire che tali dati vengano immediatamente cancellati.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI?

Non conserviamo i tuoi dati più a lungo di quanto necessario per adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti, tenendo conto della loro portata, natura e possibile rischio di danno.

5.1. PERIODO DI TRATTAMENTO

Il periodo di conservazione dei tuoi dati dipende dallo scopo per cui sono stati raccolti e dalla base giuridica del loro trattamento. Teniamo conto di quanto segue:

- Se i dati sono trattati sulla base del consenso (ad esempio per finalità di marketing), saranno conservati fino alla revoca del consenso.
- Nel caso di trattamento dei dati ai fini dell'esecuzione di un contratto, i dati vengono conservati per la durata del contratto e per il termine di prescrizione dei diritti che ne derivano.
- Se i dati vengono trattati sulla base di obblighi legali, li conserveremo per tutto il tempo richiesto dalla legge.
- Quando i dati vengono trattati sulla base di un interesse legittimo, essi saranno conservati per la durata di tale interesse.

5.2. ARCHIVIAZIONE DEI DATI NELLE APPLICAZIONI E NEI NEGOZI ONLINE

- Quando si utilizzano l'applicazione mHMI, KlimaCAD OnLine 4 e i negozi online, i dati quali informazioni sull'account, registri, dati di autenticazione, impostazioni di automazione e dati tecnici vengono memorizzati fino a quando l'utente non cancella il proprio account. Nel caso di elaborazione di registri temporanei creati durante la diagnostica remota relativa a guasti segnalati, i dati vengono cancellati entro e non oltre 30 giorni.
- Dopo la chiusura dell'account, i dati saranno cancellati irrevocabilmente o resi anonimi, di norma entro e non oltre 6 mesi. Durante questo periodo, i dati potranno ancora essere trattati esclusivamente allo scopo di adempiere agli obblighi di legge o di tutelare i nostri interessi legittimi (ad es. far valere diritti).

5.3. CANCELLAZIONE DEI DATI

- Canneremo i tuoi dati quando non saranno più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti.
- Alcune categorie di dati potrebbero essere cancellate prima se non sono più necessarie per uno scopo specifico, ma altre, come quelle relative agli obblighi legali, potrebbero essere conservate per un periodo più lungo.

5.4. NORME AGGIUNTIVE PER LE FUNZIONI DI MARKETING

- Se i tuoi dati vengono trattati per finalità di marketing o pubblicitarie, saranno conservati fino a quando non revocherai il tuo consenso o non annullerai l'iscrizione alle pubblicità (comprese le comunicazioni commerciali), in conformità con le impostazioni disponibili nel tuo account nelle Applicazioni o nei Negozi online.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI?

Condividiamo i tuoi dati personali con altre entità solo quando è necessario per fornire i nostri servizi, eseguire contratti, ottemperare agli obblighi legali o quando abbiamo un interesse legittimo. Utilizziamo misure di sicurezza adeguate per proteggere i tuoi dati durante il trasferimento.

6.1. DIVULGAZIONE INTERNA DEI DATI

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

I tuoi dati possono essere condivisi internamente alla nostra organizzazione per supportare la fornitura di servizi e migliorare la qualità delle nostre soluzioni.

6.2. GRUPPO VTS

I tuoi dati potrebbero essere trasferiti ad altre società del Gruppo VTS, inclusi i franchisee delle società del Gruppo VTS che ci supportano nello sviluppo dei servizi, nell'analisi aziendale, nella sicurezza e nell'assistenza clienti. Il trasferimento dei dati tra le entità del Gruppo VTS ci consente di fornirti i servizi completi che utilizzi. Non trasferiamo mai più dati di quelli necessari per raggiungere uno scopo specifico sopra menzionato e ogni destinatario dei dati si impegna a rispettare i principi della presente Informativa e del GDPR.

6.3. FORNITORI DI SERVIZI TERZI

Al fine di fornire i nostri servizi, ci avvaliamo di entità esterne che trattano i vostri dati in conformità con le nostre istruzioni. Queste possono includere:

- fornitori di servizi IT, compresi sistemi di hosting e manutenzione dell'infrastruttura IT,
- Entità che forniscono servizi contabili e legali, servizi di recupero crediti e factoring,
- Entità specializzate nella manutenzione e nell'assistenza clienti, comprese le compagnie di navigazione e i centri di contatto dell'.

6.4. FORNITORI DI SERVIZI DI MARKETING E ANALISI

Al fine di migliorare i nostri servizi e supportare le nostre attività di marketing, condividiamo dati selezionati con fornitori di servizi di analisi e marketing, come Google Analytics e strumenti di monitoraggio dei social media. Informazioni più dettagliate sugli strumenti di marketing e analisi che utilizziamo sono disponibili nell'Appendice nella Parte A.

La base giuridica per il trattamento dei dati da parte di questi strumenti dipende dalla loro configurazione:

1. **Consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR)** – se lo strumento memorizza cookie sul dispositivo dell'utente o utilizza tecnologie di tracciamento simili che consentono l'identificazione o la profilazione. Il consenso viene ottenuto tramite il nostro banner sui cookie; è possibile revocarlo in qualsiasi momento nelle impostazioni sulla privacy.
2. **Interesse legittimo (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR)** – lo utilizziamo solo quando:
 - i dati vengono **immediatamente pseudonimizzati/anonimizzati** (ad es. indirizzo IP abbreviato, nessun trasferimento di ID utente univoci);
 - li utilizziamo esclusivamente sotto forma di **report statistici** per valutare le prestazioni del sito web, gli errori o le tendenze aggregate.

I dati possono essere trasferiti a fornitori con sede al di fuori del SEE (ad es. Google). In tali casi, applichiamo le misure richieste dal GDPR (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, garanzie tecniche aggiuntive) – dettagli nella sezione 7.

Questo ci consente di analizzare come vengono utilizzati i nostri siti web, le nostre applicazioni, le nostre pagine web e le nostre applicazioni mobili relative ai Recuperatori e ai Negozi online e di ottimizzare i nostri prodotti e servizi.

6.5. FORNITORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Al fine di eseguire le operazioni di pagamento, i dati dell'utente vengono trasferiti a fornitori di servizi di pagamento o altri soggetti che gestiscono pagamenti elettronici e con carta. Tali soggetti diventano titolari separati del trattamento dei dati dell'utente e li trattano solo nella misura necessaria per eseguire il pagamento e per verificare e identificare il cliente.

6.6. FORZE DELL'ORDINE, AUTORITÀ DI VIGILANZA E ALTRI

Nei casi previsti dalla legge o in situazioni in cui le autorità competenti richiedono la divulgazione dei dati, potremmo divulgare alcune informazioni che vi riguardano. Lo faremo in conformità con la legge applicabile e solo nella misura necessaria per ottemperare a tale richiesta.

6.7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'INTERNO DEI NEGOZI ONLINE

Quando si utilizzano i negozi online:

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

- Se scegli la consegna tramite corriere, i tuoi dati personali (come l'indirizzo di consegna e i recapiti) potrebbero essere trasferiti al corriere selezionato o all'intermediario che gestisce le consegne per conto del Titolare del trattamento.
- Se utilizzi metodi di pagamento elettronici o con carta, i tuoi dati necessari per l'esecuzione del pagamento vengono trasferiti all'ente selezionato che gestisce tali pagamenti.

6.8. ALTRI DESTINATARI DEI DATI

I tuoi dati potrebbero anche essere trasferiti ai seguenti soggetti:

- **Partner commerciali:** soggetti con cui collaboriamo, quali banche o altre società che consentono pagamenti più rapidi ed efficienti e l'esecuzione dei contratti di vendita. Tali soggetti controllano e gestiscono i dati personali in conformità con il contratto.
- **Organizzazioni industriali, di accreditamento e professionali:** i dati possono essere trasferiti a organizzazioni che supportano l'accesso ai nostri servizi o monitorano le attività nell'ambito di programmi industriali.
- **Entità coinvolte in transazioni aziendali:** in caso di fusione, acquisizione, vendita o ristrutturazione della società, i tuoi dati potrebbero essere trasferiti alle entità coinvolte in tali transazioni.
- **Altri destinatari con il tuo consenso:** oltre alle divulgazioni sopra descritte, i tuoi dati potrebbero essere condivisi con terze parti quando ci dai il tuo consenso volontario o ci dai istruzioni in tal senso.

In tutti i casi, garantiamo che i dati forniti siano utilizzati solo per gli scopi per cui sono stati resi disponibili e che l'accesso agli stessi sia limitato alle entità necessarie per svolgere compiti specifici.

7. TRASFERIAMO I VOSTRI DATI AL DI FUORI DEL SEE?

Trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) solo quando necessario per fornire i nostri servizi o quando richiesto dalla legge, e sempre con un livello adeguato di protezione in conformità con i requisiti del GDPR.

7.1. BASE PER IL TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DEL SEE:

I tuoi dati personali possono essere trasferiti a [paesi al di fuori del SEE](#) che la Commissione Europea ha riconosciuto come paesi che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Qualora i paesi verso i quali vengono trasferiti i dati personali non offrano tale livello di protezione, applichiamo ulteriori misure di salvaguardia, quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. In tali casi, i dati vengono trasferiti solo nella misura necessaria al raggiungimento di finalità specifiche.

7.2. PRINCIPI DI SICUREZZA DEI DATI:

Quando trasferiamo dati al di fuori del SEE, adottiamo precauzioni speciali, tra cui:

- Riduciamo al minimo la portata dei dati trasferiti al di fuori del SEE.
- Verifichiamo che i fornitori di servizi con sede al di fuori del SEE garantiscano un elevato livello di protezione dei dati personali in conformità con le normative dell'UE.
- Utilizziamo clausole contrattuali tipo e altre garanzie per assicurare che i dati siano protetti allo stesso livello dell'Unione Europea.

7.3. ACCESSO AI DATI DA PARTE DI ENTITÀ ESTERNE:

Nei casi in cui sia necessario il trasferimento dei dati al di fuori del SEE (ad esempio per la fornitura di servizi di pagamento, hosting o analisi), i dati personali dell'utente vengono trasferiti solo a soggetti che li trattano in conformità con le nostre istruzioni e sulla base di contratti stipulati in conformità con i requisiti del GDPR.

Trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori del SEE quando utilizziamo i seguenti strumenti sui nostri siti web:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads: il fornitore di questi strumenti (Google Ireland Limited, con sede in Irlanda) trasferisce i dati personali ad altre entità con sede al di fuori del SEE:
 - Google UK Ltd con sede nel Regno Unito, Google Israel Ltd. con sede in Israele, TMJ, Inc. con sede in Giappone, SCSK Serviceware Corporation con sede in Giappone, K.K. Teledirect Japan con sede in Giappone, Jellyfish U.K. Limited con sede nel Regno Unito, Accenture

Japan Ltd. con sede in Giappone – i dati personali vengono trasferiti a entità sulla base di decisioni di adeguatezza;

- Google Peru S.R.L. in Perù, Google Kenya Limited in Kenya, Google FZ LLC negli Emirati Arabi Uniti, Google Colombia Limitada in Colombia, Google Brasil Internet Ltda. in Brasile, Google Australia Pty Ltd. in Australia, Google Asia Pacific Pte. Ltd. a Singapore, Google Argentina S.R.L. in Argentina, Google Infraestructura Argentina S.R.L. in Argentina, GOC Services India Private Limited in India, GOC Philippines, Inc. nelle Filippine, TTEC Brasil Serviços Ltda. in Brasile, TDCX (MY) Sdn. Bhd. in Malesia, Regalix India Private Limited in India, Regalix Inc. negli Stati Uniti, Intelnet Global Services Private Limited in India, HCL Technologies Limited in India, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda in Brasile, HCL America Inc. negli Stati Uniti, GlobalLogic Technologies Limited in India, GlobalLogic Inc. negli Stati Uniti, EPAM Systems Inc. negli Stati Uniti, Concentrix Daksh Services India Private Limited in India, Concentrix Solutions Corporation negli Stati Uniti, Competence Call Centre İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi in Turchia, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. nelle Filippine, Cognizant Technology Solutions India Private Limited in India, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. in Messico, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL in Argentina, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A in Brasile, Atento Argentina S.A. in Argentina, Accenture Solutions Private Limited in India, Accenture LLP negli Stati Uniti, Accenture Inc. nelle Filippine, Accenture Co. Ltd. a Taiwan – i dati personali vengono trasferiti a entità con sede negli Stati Uniti sulla base delle clausole contrattuali standard emanate dalla Commissione Europea.
- Meta Pixel – il fornitore di questo strumento (Meta Platforms Limited con sede in Irlanda) trasferisce i dati personali ad altre entità con sede al di fuori del SEE:
 - Meta Platforms Inc., con sede negli Stati Uniti – i dati personali vengono trasferiti a un'entità con sede negli Stati Uniti elencata nel programma Data Privacy Framework sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione Europea;
 - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC con sede negli Stati Uniti – i dati personali vengono trasferiti a entità con sede negli Stati Uniti in conformità con le clausole contrattuali standard emanate dalla Commissione Europea.
- LinkedIn Insight Tag – il fornitore di questo strumento (LinkedIn Ireland Unlimited Company con sede in Irlanda) trasferisce i dati personali ad altre entità con sede al di fuori del SEE. I dati personali vengono trasferiti sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea e delle clausole contrattuali standard emanate dalla Commissione Europea.

8. COME GARANTIAMO LA SICUREZZA DEI DATI?

8.1. GARANZIE TECNICHE E ORGANIZZATIVE:

Tutte le informazioni che riceviamo su di te vengono archiviate su server adeguatamente protetti. Valutiamo costantemente il livello di sicurezza della nostra rete e monitoriamo le procedure interne per:

- proteggere i tuoi dati da perdita, accesso o divulgazione accidentali o non autorizzati,
- identificare potenziali rischi per la sicurezza dei nostri sistemi,
- ridurre al minimo le minacce attraverso test regolari e valutazioni dei rischi.

8.2. CRITTOGRAFIA E PROTEZIONE DEI PAGAMENTI:

Tutti i dati relativi ai pagamenti sono crittografati utilizzando la tecnologia SSL, che ne garantisce la riservatezza durante la trasmissione.

8.3. FORNITORI DI SERVIZI TERZI:

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

Al fine di mantenere e fornire i nostri servizi, ci avvaliamo di fornitori esterni che trattano i dati personali per nostro conto. Collaboriamo solo con soggetti che:

- garantiscono un elevato livello di protezione dei dati in conformità con le disposizioni del GDPR,
- trattano i dati solo nella misura necessaria per svolgere compiti specifici,
- operano sulla base di accordi sul trattamento dei dati che definiscono chiaramente gli obblighi di entrambe le parti e le misure di sicurezza applicate.

8.4. COLLEGAMENTI A SITI WEB DI TERZE PARTI:

I nostri siti web, applicazioni web e applicazioni mobili possono contenere collegamenti a siti web o applicazioni di terze parti. Non abbiamo alcun controllo sulle politiche sulla privacy di questi siti web o applicazioni; i loro fornitori sono gli unici responsabili delle proprie normative. Ti invitiamo a consultare le politiche sulla privacy di ogni sito web che visiti.

9. COMUNICAZIONE E MARKETING

9.1. COMUNICAZIONE RELATIVA AI SERVIZI

Nell'ambito della fornitura dei nostri servizi, potremmo contattarti tramite e-mail e messaggi di testo. Lo scopo di queste comunicazioni è:

- informarti sullo stato dei servizi,
- fornire informazioni relative all'esecuzione dei contratti, comprese comunicazioni importanti riguardanti il funzionamento dei nostri siti web, applicazioni, sito web o applicazione mobile relativi a Recuperators e negozi online.

L'invio di questi messaggi è necessario per il corretto funzionamento dei nostri servizi (ad esempio, informazioni su modifiche ai termini e alle condizioni, aggiornamenti importanti del sistema, problemi tecnici, ecc.), pertanto non è possibile rinunciare alla loro ricezione.

9.2. SONDAGGI, COMPRESI I SONDAGGI DI SODDISFAZIONE

Di tanto in tanto, potremmo contattarti per sapere come valuti i nostri servizi e prodotti. Tali attività vengono svolte sporadicamente e hanno lo scopo di migliorare continuamente la nostra offerta. Hai il diritto di opporsi alla partecipazione ai sondaggi sulla soddisfazione in conformità con le informazioni contenute nel Capitolo 11.

9.3. COMUNICAZIONI IN RISPOSTA ALLE VOSTRE RICHIESTE

Se l'utente utilizza il modulo di contatto o un altro canale di comunicazione (chat, e-mail, telefono), utilizzeremo i dati forniti per rispondere alle sue domande, esaminare il suo reclamo o presentare un'offerta, a seconda dello scopo del suo messaggio.

9.4. COMUNICAZIONI DI MARKETING

Utilizzeremo il tuo indirizzo e-mail e il tuo numero di telefono, nonché l'applicazione mHMI sul dispositivo che utilizzi, per inviarti comunicazioni di marketing diretto (ad esempio e-mail, notifiche push, messaggi di testo o telefonate) per informarti sui nostri prodotti, promozioni e novità.

- Le comunicazioni di marketing vengono inviate solo sulla base del tuo consenso, che puoi fornire durante la registrazione o tramite le impostazioni nei nostri siti web o nelle nostre applicazioni.
- Puoi revocare il tuo consenso alle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento utilizzando il link di annullamento dell'iscrizione incluso in ogni e-mail o tramite il pannello di gestione del consenso disponibile nelle Applicazioni. Se hai problemi a revocare il tuo consenso, ti preghiamo di contattarci tramite il [Modulo di contatto](#).

10. PROFILAZIONE

Utilizziamo la profilazione per raggiungere i nostri obiettivi di marketing e analisi e per ottimizzare il funzionamento dei nostri servizi, compresa la gestione degli account nei negozi online, nelle applicazioni web, nelle applicazioni mobili, nel sito web o nell'applicazione mobile relativa a Recuperators e in altri siti web. Ciò significa che, attraverso il trattamento automatico dei dati personali dell'utente, analizziamo informazioni selezionate sulle sue attività, preferenze e comportamenti. Questo ci consente di:

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

- Adattare meglio i contenuti e le offerte alle vostre esigenze individuali,
- Prevedi le attività future e adatta i nostri servizi,
- migliorare le nostre soluzioni potenziando la qualità dei nostri servizi.

I risultati della profilazione non hanno alcun effetto legale su di te e non influenzano in modo significativo la tua situazione. Hai il diritto di opporsi alla profilazione, in particolare per scopi di marketing, in conformità con le informazioni contenute nel Capitolo 11.

11. I VOSTRI DIRITTI

Il GDPR garantisce diritti specifici in relazione al trattamento dei dati personali. Di seguito sono riportati i diritti di cui godono gli utenti e le modalità per esercitarli:

11.1. I TUOI DIRITTI

11.1.1. DIRITTO DI ACCESSO AI DATI

Hai il diritto di verificare se trattiamo i tuoi dati personali e, in tal caso, di riceverne una copia e informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati, i destinatari o le categorie di destinatari e i periodi di conservazione.

11.1.2. DIRITTO DI RETTIFICA

Hai il diritto di richiedere la correzione di dati errati, incompleti o non aggiornati. In alcuni casi, potremmo richiedere la verifica dei nuovi dati che ci fornisci.

11.1.3. DIRITTO DI LIMITARE IL TRATTAMENTO

Puoi chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati, ad esempio quando:

- ne contesti l'accuratezza,
- il trattamento è illegale,
- non abbiamo più bisogno dei tuoi dati, ma tu ne hai bisogno per far valere i tuoi diritti o difenderti da rivendicazioni,
- l'utente si oppone all'ulteriore trattamento (in tali situazioni, verificheremo se abbiamo motivi prevalenti per continuare).

11.1.4. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati, in particolare quando il trattamento è basato sui nostri interessi legittimi o su quelli di terzi, anche per finalità di marketing. Puoi opposti in qualsiasi momento, il che può comportare la cessazione dell'ulteriore trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing.

11.1.5. DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE ("DIRITTO ALL'OBBLIGO DI DIMENTICARE")

Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali se:

- non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti,
- revoca il tuo consenso (se questo è l'unico fondamento giuridico del trattamento),
- ti opponi effettivamente al loro trattamento,
- devono essere cancellati ai sensi di legge.

Si prega di notare che in alcuni casi siamo tenuti a continuare il trattamento dei dati al fine di adempiere agli obblighi di legge.

11.1.6. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

Hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasferirli a un altro titolare del trattamento se il trattamento si basa sul consenso o sull'esecuzione di un contratto e i dati sono trattati con strumenti automatizzati.

11.1.7. DIRITTO DI REVOCA DEL CONSENSO

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

Se il trattamento dei dati dell'utente si basa sul suo consenso, l'utente ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato prima della revoca.

11.2. COME ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI

Per esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci in uno dei seguenti modi:

- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefono:** +48 510 130 633
- **Indirizzo postale:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Lussemburgo
- **Modulo di contatto:** disponibile sul nostro sito web

Inoltre, puoi esercitare il tuo diritto di opporsi al trattamento dei dati di marketing cliccando sul link di cancellazione presente nelle e-mail che ti vengono inviate o modificando le impostazioni di notifica nel tuo account nelle Applicazioni o nei Negozi online.

11.3. SODDISFAZIONE DELLE VOSTRE RICHIESTE

L'adempimento dei tuoi diritti è solitamente gratuito. Ci impegniamo a rispondere alle richieste entro un mese dal ricevimento. Se la tua richiesta è particolarmente complessa o ripetitiva, i tempi di elaborazione potrebbero essere prolungati, nel qual caso ti informeremo in anticipo.

11.4. RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Se ritieni che stiamo violando le norme relative alla protezione dei tuoi dati personali, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente. Per questioni relative al trattamento dei dati, puoi contattare il Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali all'indirizzo ul. Stawki 2, 00-193 Varsavia.

12. CONTATTI

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei tuoi dati o per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattarci:

- **Modulo di contatto:** disponibile sul nostro sito web.
- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefono:** +48 510 130 633
- **Indirizzo postale:**
rue de L'Industrie 20, L-
8399 Windhof,
Lussemburgo

Se avete domande sul trattamento dei vostri dati personali o desiderate esercitare i vostri diritti, non esitate a contattarci.

13. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- 13.1.** Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare la presente Informativa sulla privacy per riflettere eventuali modifiche alla legge o alle nostre pratiche. Eventuali modifiche saranno pubblicate sul nostro sito web, sui siti web, nelle applicazioni web, sulla pagina web o nell'applicazione mobile per Recuperatori, Negozi online e Applicazioni mobili. Se ci avete fornito il vostro indirizzo e-mail, vi informeremo anche delle modifiche significative tramite e-mail. Tali modifiche alla nostra Informativa sulla privacy entreranno in vigore alla data specificata nell'annuncio o sul sito web.
- 13.2.** Se non accetti le modifiche alla Politica sulla privacy, hai il diritto di chiudere il tuo account nelle Applicazioni Internet, nei Negozi online o nelle Applicazioni mobili. Troverai l'opzione per chiudere il tuo account nelle impostazioni del tuo account.
- 13.3.** Per le questioni non contemplate dalla presente Informativa, applichiamo le disposizioni del GDPR e delle altre leggi applicabili.

APPENDICE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'ambito di applicazione, le finalità, la base giuridica e i periodi di conservazione dei dati personali dell'utente possono variare a seconda del tipo di servizi utilizzati, dei consensi forniti e delle modalità di contatto con noi. Per aiutare l'utente a comprendere come utilizziamo i suoi dati, abbiamo preparato la seguente appendice, che suddivide le informazioni in sezioni corrispondenti ai diversi rapporti tra l'utente e noi.

In ogni sezione troverete informazioni dettagliate su:

- le categorie di dati personali che trattiamo,
- le finalità per le quali trattiamo tali dati,
- le basi giuridiche su cui ci basiamo per il trattamento,
- i periodi di conservazione dei dati.

Quando l'utente utilizza servizi specifici o partecipa a campagne promozionali, informazioni dettagliate sul trattamento dei suoi dati possono essere incluse anche nei termini e nelle condizioni di tali servizi e campagne.

In questa appendice descriviamo quali categorie di dati raccogliamo, per quali finalità vengono utilizzati e su quale base giuridica. Specifichiamo inoltre i periodi massimi di conservazione dei dati per ciascuna finalità.

In alcuni casi, quando i dati vengono trattati nell'ambito dei servizi forniti, possiamo distinguere tra:

- **Parte A - Fornitura di servizi:** riguarda i dati trattati direttamente in relazione alla fornitura di servizi (ad esempio, registrazione dell'account, elaborazione delle transazioni, gestione degli ordini).
- **Parte B - Altre finalità:** include il trattamento dei dati che non sono direttamente correlati alla fornitura di servizi, ma derivano da obblighi legali o dai nostri legittimi interessi (ad esempio, finalità di marketing, analisi, profilazione).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Per ciascuna finalità di trattamento indicata nella presente appendice, specifichiamo la base giuridica e il periodo massimo di conservazione dei dati. Una volta scaduto il periodo specificato, i tuoi dati non saranno più utilizzati per la finalità indicata, ma ciò non significa necessariamente che saranno cancellati immediatamente. Conserviamo i dati per il periodo massimo previsto dalla legge applicabile: ad esempio, anche dopo la chiusura del tuo account, i dati potrebbero essere conservati per consentirti di esercitare i tuoi diritti o per adempiere agli obblighi di legge.

Per una panoramica completa su come vengono trattati i tuoi dati, ti invitiamo a leggere tutte le sezioni dell'appendice relative a servizi specifici o attività promozionali.

PARTE A

SITI WEB

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO È: A) VTS SP. Z O.O., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. O C) VTS PLANT SP. Z O.O., A SECONDA DEL SITO WEB SELEZIONATO

1. QUANDO NAVIGHI SUI NOSTRI SITI WEB, ANCHE COME OSPITE

Potremmo raccogliere informazioni sulla tua attività utilizzando cookie e altre tecnologie web, come web beacon o "pixel di tracciamento". Questi strumenti sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo finale, come uno smartphone o un laptop, quando utilizzi uno dei siti web. I cookie vengono utilizzati per:

- visualizzare correttamente i contenuti sui siti web,
- analizzare e migliorare la qualità dei nostri servizi,
- fornirti informazioni personalizzate (remarketing),
- misurare e monitorare le interazioni con gli annunci pubblicitari inseriti sui Siti web.

2. EFFETTUAZIONE DI ORDINI

Alcuni dei Siti web offrono la possibilità di effettuare ordini per i prodotti presentati sui Siti web. Gli ordini possono essere effettuati utilizzando un modulo di contatto dedicato, che deve includere le informazioni necessarie per elaborare l'ordine. Gli ordini possono anche essere effettuati utilizzando i recapiti forniti sul Sito web.

Quando si effettuano ordini secondo le modalità sopra descritte, raccogliamo le informazioni contenute nel messaggio inviato al fine di concludere un contratto di vendita ed evadere l'ordine effettuato.

3. AMBITO DEI DATI RACCOLTI

Nel processo relativo alla vostra attività sui Siti web, non raccogliamo informazioni che vi identificano direttamente, come il vostro nome e indirizzo e-mail (a meno che non ce li forniate voi stessi nell'ambito di altre funzionalità del Sito web). Tuttavia, potremmo utilizzare:

- **Dati del dispositivo:** tipo e modello del dispositivo, versione del sistema operativo, impostazioni della lingua, marca, versione e tipo del browser, fuso orario, indirizzo IP;
- **Dati sull'attività sul sito web,** tra cui informazioni sulle pagine da cui l'utente è arrivato al nostro sito, l'ora e l'ordine delle visite alle singole sezioni del sito web, i clic sui banner, le interazioni con gli annunci pubblicitari e i risultati di ricerca.

4. TIPI DI COOKIE

I siti web possono utilizzare cookie delle seguenti categorie: essenziali, funzionali, analitici e di marketing:

- a. cookie essenziali – file tecnici necessari per il corretto funzionamento dei siti web;
- b. cookie funzionali: file utilizzati per ricordare le impostazioni che adattano i siti web alle preferenze dell'utente, tra cui la lingua selezionata del sito web e la personalizzazione delle funzionalità. Per l'utilizzo di questi file è necessario il consenso dell'utente;
- c. cookie analitici: file utilizzati per misurare l'efficacia delle nostre attività di marketing e migliorare il funzionamento dei siti web (tra cui, ad esempio, l'analisi del traffico sui siti web e delle sue fonti). La raccolta delle informazioni di cui sopra tramite cookie analitici ha lo scopo di visualizzare e personalizzare gli annunci pubblicitari, misurarne l'efficacia e condurre campagne di marketing, anche su siti web esterni o social network;
- d. cookie di marketing: file utilizzati per profilare gli annunci pubblicitari visualizzati su siti web esterni in base alle tue preferenze; saremo quindi in grado di utilizzare le informazioni sul tuo comportamento sul nostro sito web per personalizzare gli annunci pubblicitari.

Informazioni dettagliate sui cookie utilizzati all'interno di una determinata categoria (comprese informazioni sul nome e lo scopo di un determinato cookie e la sua data di scadenza) sono disponibili nel banner sui cookie che appare durante la prima visita a ciascuno dei siti web. È possibile visualizzare il banner sui cookie cliccando sull'icona dedicata nell'angolo in basso a sinistra del sito web. Cliccando su questo pulsante verrà visualizzato il banner sui cookie, dove è possibile espandere le descrizioni delle singole categorie di cookie ed esprimere o revocare il proprio consenso all'installazione dei singoli cookie.

In linea di principio, il titolare del trattamento utilizza i cookie inseriti nei siti web per garantire il corretto funzionamento del sito web e la fornitura dei servizi. Utilizziamo anche cookie funzionali, analitici e di marketing.

I cookie diversi da quelli essenziali, alla cui installazione l'utente acconsente, possono essere utilizzati dai nostri partner o fornitori di servizi (i cosiddetti cookie di terze parti), che utilizzano cookie funzionali, analitici e di marketing.

5. STRUMENTI DI MARKETING E ANALITICI UTILIZZATI

I responsabili del trattamento utilizzano varie soluzioni e strumenti per scopi di marketing e analisi. Di seguito sono riportate spiegazioni e informazioni sulle soluzioni utilizzate:

- Google Tag Manager – consente una facile gestione dei tag e degli script sul sito web senza interferire con il codice. I responsabili del trattamento lo utilizzano per implementare in modo efficiente strumenti analitici e di marketing;

- Google Analytics: utilizzato per monitorare il traffico, il comportamento degli utenti e le prestazioni del sito web. I responsabili del trattamento lo utilizzano per prendere decisioni basate sui dati e ottimizzare l'esperienza degli utenti.
- Google Merchant: questo strumento consente di caricare il proprio catalogo prodotti su Google in modo che sia visibile nei risultati di ricerca relativi agli acquisti. I responsabili del trattamento lo utilizzano per integrare i negozi con le campagne di prodotti e aumentare le vendite.
- Google Ads: una piattaforma per la creazione di campagne pubblicitarie sul motore di ricerca e sulla rete pubblicitaria di Google. I responsabili del trattamento lo utilizzano per attirare traffico e clienti attraverso la pubblicità a pagamento.
- Meta Pixel: uno strumento che consente di monitorare l'attività degli utenti sul sito web dopo la visualizzazione di annunci su Facebook e Instagram. I responsabili del trattamento lo utilizzano per ottimizzare le campagne e il remarketing.
- LinkedIn Insight Tag: uno strumento di monitoraggio che raccoglie dati sugli utenti che visitano il sito da LinkedIn. I responsabili del trattamento lo utilizzano per analisi, misurazione delle conversioni e targeting pubblicitario.

6. BANNER COOKIE E GESTIONE DEL CONSENSO

Quando visiti uno dei siti web, ti chiederemo quali cookie, oltre a quelli necessari, possiamo inserire sul tuo dispositivo: puoi dare il tuo consenso all'installazione dei cookie tramite il banner dei cookie utilizzato per gestire i tuoi consensi. Se su un determinato sito web vengono utilizzati solo i cookie necessari per il corretto funzionamento del sito stesso, ti verrà semplicemente comunicato questo fatto senza che sia necessario dare un consenso separato.

A seconda delle impostazioni del tuo dispositivo e del browser web, puoi limitare o disabilitare la memorizzazione dei cookie in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò potrebbe influire su alcune funzionalità del sito web.

L'uso di cookie funzionali, analitici e di marketing richiede un consenso separato. Il consenso dell'utente non è richiesto solo nel caso dei cookie necessari per fornire l'accesso al sito web. Senza l'uso dei cookie essenziali, il Titolare non è in grado di fornire l'accesso al sito web.

È possibile dare il consenso separato all'uso dei cookie funzionali, analitici e di marketing tramite il banner dei cookie utilizzato per gestire il consenso all'installazione dei cookie.

Puoi gestire i tuoi consensi, anche revocandoli in qualsiasi momento, richiamando il banner dei cookie cliccando sull'apposita icona disponibile nell'angolo in basso a sinistra del Sito. Per revocare il tuo consenso, richiama il banner dei cookie cliccando sull'apposita icona nell'angolo in basso a sinistra del Sito, quindi seleziona il pulsante "rifiuta" o deselecta i consensi dati per l'installazione dei singoli cookie nel banner dei cookie.

È inoltre possibile eliminare i cookie dalle impostazioni del browser in qualsiasi momento. Di seguito sono riportate le informazioni su come procedere da diversi browser:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

7. DATI DI POSIZIONE

Se scegli di condividere con noi la tua posizione approssimativa (ad esempio nelle impostazioni del browser o del dispositivo), potremmo utilizzarla per misurare l'efficacia degli annunci pubblicitari visualizzati e personalizzarli in base alle tue esigenze (ad esempio mostrando contenuti relativi a prodotti o servizi disponibili nella tua regione).

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Distinguiamo i cookie in base al periodo di conservazione dei dati in funzione del tempo di permanenza sul dispositivo dell'utente:

- Cookie di sessione: rimangono sul dispositivo dell'utente fino a quando questi non abbandona il sito web o chiude il browser;
- Cookie persistenti: rimangono sul dispositivo dell'utente per il periodo specificato nei parametri di un determinato cookie o fino a quando non vengono cancellati manualmente.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

Le informazioni sul tipo di cookie in termini di periodo di conservazione (di sessione o persistente) sono sempre incluse nei banner dei cookie disponibili sui siti web.

9. FINALITÀ E MOTIVI DEL TRATTAMENTO DEI DATI DEI COOKIE

Utilizziamo le informazioni raccolte tramite cookie e tecnologie simili per varie finalità. Di seguito sono riportate le principali categorie di tali finalità, le basi giuridiche e i periodi di conservazione:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Fornitura di servizi elettronici (in termini di messa a disposizione degli utenti dei contenuti raccolti sui siti web)	Necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR)	I dati vengono conservati per il periodo necessario alla fornitura dei servizi.
Consentire l'invio di ordini tramite il modulo di contatto e l'utilizzo dei recapiti forniti sul sito web	Necessità del trattamento per la conclusione e l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR). Obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR). Interesse legittimo del Titolare (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nella necessità di inoltrare l'ordine a una società del Gruppo VTS che gestisce un ordine specifico	Conserviamo i dati per il tempo necessario alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita (fino alla spedizione e al pagamento dell'ordine). Dopo tale periodo, per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi legali (ad es. obblighi fiscali). Nell'ambito dell'interesse legittimo, i dati personali saranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo, non oltre la scadenza del termine di prescrizione per o fino alla presentazione di un'efficace opposizione.
Personalizzazione degli annunci pubblicitari propri e dei partner sui siti web, remarketing	Consenso dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR) all'uso dei cookie e di altre tecnologie	Conserviamo i dati fino alla scadenza dei singoli cookie descritti nel banner dei cookie o fino a quando non li elimini dal tuo dispositivo.
Analisi dell'attività degli utenti sui siti web per scopi diversi dalla pubblicità	Consenso dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR) all'uso di cookie e altre tecnologie	
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	L'interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nel perseguire o difendersi da rivendicazioni	Per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo, non oltre la scadenza del termine di prescrizione delle rivendicazioni o fino alla scadenza del termine limite per presentare un'obiezione efficace

DOMANDA mHMI

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO È VTS SP. Z O.O.

L'applicazione mHMI consente il controllo e il monitoraggio remoto dei dispositivi intelligenti VTS (ad esempio, unità di ventilazione e climatizzazione) collegati al VTS Cloud. Quando si utilizza mHMI, potremmo trattare i dati personali dell'utente nella misura necessaria al corretto funzionamento dell'Applicazione, per fornire l'accesso alle funzioni di controllo remoto, per fornire assistenza tecnica e, con il consenso dell'utente, per finalità di marketing.

L'applicazione mHMI Pro può essere utilizzata dopo aver acquistato un codice di attivazione nel negozio online. Per consentirti di accedere alla versione Pro di questa applicazione, dobbiamo associare il tuo acquisto nel negozio online all'applicazione mHMI. Ciò è possibile grazie al trasferimento reciproco dei tuoi dati personali relativi all'acquisto tra questa applicazione e il negozio online. Ciò significa che le informazioni relative al tuo acquisto saranno condivise tra VTS sp. z o.o. e VTS Plant sp. z o.o.

1. AMBITO DEI DATI RACCOLTI NELL'APPLICAZIONE

A seconda delle funzioni dell'applicazione mHMI che utilizzi e delle informazioni che ci fornisci, raccogliamo, tra le altre cose:

- **Informazioni sull'account** – quali indirizzo e-mail, nome, cognome, numero di telefono, nome dell'azienda, indirizzo, paese, codice fiscale, che consentono all'utente di registrarsi e autenticarsi nell'Applicazione e creare un profilo individuale.
- **Dettagli di accesso:** ad esempio la password che protegge l'accesso al tuo account.

- **Dati di log:** comprese le attività nell'Applicazione, ad esempio modifiche apportate alle impostazioni del dispositivo, registrazione dei guasti, cronologia delle attività.
- **Informazioni sul dispositivo:** inclusi i parametri tecnici e operativi dei dispositivi controllati (ad esempio modalità operativa, programmi, parametri di automazione e configurazione), posizione, dati sul consumo energetico, allarmi e cronologia delle attività del dispositivo.
- **Informazioni di marketing:** inclusi i dati relativi al dispositivo finale dell'utente (ad esempio modello di telefono, versione del sistema operativo, lingua del sistema) nella misura necessaria per visualizzare messaggi di marketing personalizzati, a condizione che l'utente abbia fornito il proprio consenso separato.
- **Dati di terze parti (SDK):** l'Applicazione utilizza strumenti di terze parti (Software Development Kit), ad esempio per la traduzione o l'analisi delle prestazioni. Questi possono raccogliere dati tecnici (ad esempio marca del dispositivo, tipo di sistema operativo), impostazioni di localizzazione (paese/regione) o stato della connessione di rete (Wi-Fi/mobile), che vengono utilizzati per garantire il corretto funzionamento delle funzionalità selezionate dell'Applicazione.

2. FORNITURA VOLONTARIA DEI DATI

La fornitura dei dati nell'applicazione mHMI è generalmente volontaria, ma alcune informazioni (ad esempio indirizzo e-mail, password) sono necessarie per creare e mantenere un account nell'applicazione. La mancata fornitura di tali informazioni impedirà l'utilizzo dell'applicazione mHMI. Se l'utente non acconsente a determinate forme di trattamento dei dati (ad esempio funzioni di marketing), ciò potrebbe limitare la disponibilità di alcune funzionalità aggiuntive, ma non influirà sul funzionamento di base dell'applicazione mHMI.

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

- Conserviamo i dati del tuo account (ad es. indirizzo e-mail, nome, cognome) per tutto il tempo in cui il tuo account nell'applicazione mHMI è attivo. Una volta cancellato il tuo account, i dati vengono eliminati in modo permanente o resi anonimi.
- Le informazioni sul dispositivo e i registri delle attività vengono conservati nell'applicazione mHMI fino alla cancellazione dell'account o al ripristino del dispositivo.
- I dati di marketing, raccolti sulla base del consenso dell'utente, vengono conservati fino alla revoca del consenso o alla disattivazione delle funzioni di marketing nelle impostazioni dell'applicazione mHMI.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Fornitura di servizi relativi alla creazione e alla gestione di un account nell'applicazione mHMI (controllo remoto dei dispositivi, registrazione e gestione di un account, corretto funzionamento di mHMI, contatto con gli utenti in merito al funzionamento dell'applicazione mHMI)	Necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR), nell'ambito dei dati forniti facoltativamente (non obbligatori), la base giuridica del trattamento è il consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR)	I dati sono conservati per il periodo necessario alla fornitura dei servizi. Essi vengono cancellati al più tardi quando l'account nell'applicazione mHMI viene cancellato o il dispositivo viene resettato. Nel caso di dati facoltativi, vengono conservati fino alla revoca del consenso.
Servizio post-vendita e assistenza tecnica (contatto in caso di errori, reclami, guasti)	Necessario per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR); interesse legittimo del titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) consistente nell'effettuare analisi dei guasti	I dati vengono conservati per il periodo necessario a fornire assistenza. Al termine dell'utilizzo dell'Applicazione, i dati vengono cancellati definitivamente o resi anonimi, a meno che non sussista un altro fondamento giuridico per un'ulteriore conservazione (ad es. disposizioni di legge). Per quanto riguarda i dati personali trattati sulla base di un interesse legittimo, i dati vengono conservati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo, ma non oltre la scadenza del termine di prescrizione dei diritti o fino alla presentazione di un'efficace
Analisi e miglioramento dell'Applicazione mHMI (compresa la raccolta di informazioni su errori, prestazioni, utilizzo di strumenti esterni - SDK)	L'interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) consistente nel garantire la continuità e lo sviluppo dei servizi	I dati vengono conservati per il tempo necessario all'analisi e al miglioramento o fino alla presentazione di un'opposizione efficace. Una volta completata l'analisi, i dati vengono resi anonimi o cancellati se non sussiste alcun altro motivo per il loro

		trattamento (ad esempio, per scopi di fatturazione o disposizioni di legge).
Analisi dell'attività degli utenti nell'applicazione mHMI	Il legittimo interesse del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nell'analizzare l'attività e le preferenze degli utenti al fine di migliorare le funzionalità utilizzate e i servizi forniti	Fino alla chiusura del tuo account, ma non oltre il momento in cui ti opponi effettivamente
Costituire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria	L'interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nel perseguire o difendersi da rivendicazioni	Per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo, non oltre la prescrizione dei diritti o fino alla presentazione di un'effettiva opposizione

NEGOZI ONLINE

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO È: A) VTS sp. z o.o. O B) VTS PLANT SP. Z O.O., A SECONDA DEL NEGOZIO ONLINE SELEZIONATO

Le seguenti regole si applicano agli acquisti effettuati tramite i negozi online disponibili ai seguenti indirizzi:

a) <https://eshop.vtsgroup.com/> e b) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. I negozi online possono offrire sia un processo di acquisto standard che funzionalità aggiuntive che facilitano i pagamenti e velocizzano le transazioni.

1. REGISTRAZIONE E GESTIONE DELL'ACCOUNT NEI NEGOZI ONLINE

1.1. DATI NECESSARI PER LA REGISTRAZIONE E LA GESTIONE DELL'ACCOUNT

- Per poter utilizzare alcune funzionalità dei negozi online (ad esempio, ricordare la cronologia degli acquisti, tracciare le spedizioni o riordinare più facilmente), potrebbe essere necessario creare un account.
- A tal fine, potremmo chiederti di fornire alcuni dati identificativi di base (ad esempio nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) e, in caso di acquisti aziendali, anche la ragione sociale e il codice fiscale.
- Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma necessario per il corretto utilizzo dell'account (stipulazione ed esecuzione di un contratto per la fornitura di servizi elettronici).

1.2. DATI RELATIVI AGLI ORDINI E ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

- Al momento dell'ordine, ti chiederemo i dati necessari per elaborarlo, compreso l'indirizzo di consegna (via, numero civico, codice postale, città), il numero di telefono di contatto, l'indirizzo e-mail (per l'invio di notifiche).
- Questi dati sono necessari per la conclusione e l'esecuzione del Contratto di vendita, consentendo, tra l'altro, l'emissione di una fattura (se richiesta), l'elaborazione del pagamento e la consegna della merce.

1.3. SERVIZI AGGIUNTIVI NEI NEGOZI ONLINE

- Se i nostri negozi online offrono un programma fedeltà o altre funzionalità aggiuntive (ad esempio sconti, punti), potremmo trattare anche i dati relativi alla tua attività nell'ambito di tali servizi (ad esempio cronologia dei punti raccolti, codici promozionali utilizzati, premi assegnati).
- Nel caso di promozioni speciali o lotterie organizzate da soggetti esterni, su richiesta dell'utente potremmo fornire alcune informazioni necessarie per confermare la sua idoneità a ricevere un premio (ad es. stato dell'account, stato di partecipante a una determinata promozione).

2. PAGAMENTI NEI NEGOZI ONLINE

2.1. PAGAMENTO DEGLI ORDINI

- Quando effettui acquisti, puoi scegliere uno dei metodi di pagamento che offriamo (ad es. bonifico online, carta di pagamento, sistema di pagamento integrato).

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

- A seconda del metodo di pagamento scelto, potremmo chiederti di fornire ulteriori informazioni necessarie per elaborare la transazione (ad esempio, i dettagli della carta di credito/debito).
- Trasmettiamo queste informazioni al fornitore del servizio di pagamento (ad esempio una banca o un istituto finanziario che gestisce il sistema di pagamento elettronico). Questo soggetto tratta i dati in qualità di titolare del trattamento separato nella misura necessaria per eseguire la transazione e verificare il pagamento.

2.2. OPZIONE DI SALVAGUARDARE I DATI DELLA CARTA

- Se i nostri negozi online offrono l'opzione "ricorda la mia carta" (per facilitare i pagamenti futuri), puoi acconsentire volontariamente al salvataggio dei dati della tua carta nel tuo account.
- In questo caso, memorizziamo solo le informazioni di base necessarie per riutilizzare la carta, come il nome del titolare, il tipo di carta, le ultime quattro cifre del numero e la data di scadenza.
- Non memorizziamo il codice CVV/CVC. Ogni transazione effettuata con una carta salvata richiederà un'ulteriore conferma in conformità con le norme del fornitore del servizio di pagamento (ad es. autenticazione 3D-Secure).

2.3. TRASMISSIONE E ARCHIVIAZIONE SICURA DEI DATI DI PAGAMENTO

- Trasferiamo i dati della tua carta al fornitore del servizio di pagamento in forma crittografata, esclusivamente allo scopo di elaborare la transazione.
- Puoi revocare il tuo consenso alla memorizzazione dei dati della tua carta in qualsiasi momento eliminando la carta salvata nelle impostazioni del tuo account.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Consentire gli acquisti nel negozio online (registrazione dell'account, effettuazione di un ordine, consegna)	Necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR). Obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR)	Conserviamo i dati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto di vendita (fino alla spedizione e al pagamento dell'ordine). Dopo tale periodo, per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi legali (ad es. obblighi fiscali) o per far valere eventuali diritti.
Elaborazione dei pagamenti (pagamento una tantum, verifica delle transazioni)	Necessità del trattamento per l'esecuzione del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR).	Fino al completamento della transazione o alla scadenza di eventuali reclami ad essa correlati. Il prestatore di servizi di pagamento può conservare i dati autonomamente, in conformità con la legge.
Salvataggio della carta per facilitare transazioni future	Consenso dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR).	Fino alla revoca del consenso o alla cancellazione della carta dal profilo dell'utente. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.
Programma fedeltà / funzionalità aggiuntive (se disponibili)	- Necessario per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR), se il programma fedeltà fa parte dell'offerta del Negozio. - Consenso dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR) nel caso di funzionalità selezionate e opzionali.	Trattiamo i dati per tutta la durata della partecipazione al programma (ad es. fino alla cancellazione) e, se necessario, per il periodo richiesto dalla legge (ad es. dalla normativa fiscale). Nel caso di dati basati sul consenso, fino alla revoca del consenso o alla cessazione della funzionalità.
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	Il legittimo interesse del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nel perseguimento o nella difesa di rivendicazioni	Per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità, non oltre la prescrizione delle rivendicazioni o fino alla presentazione di un'efficace opposizione

Utilizziamo i cookie nei nostri negozi online: le disposizioni contenute nella "Parte A" dell'Informativa sulla privacy relative ai cookie sui siti web si applicano mutatis mutandis ai negozi online.

Eventuali norme aggiuntive per il trattamento dei dati nei negozi online VTS, comprese le normative applicabili e i periodi di conservazione, sono descritte nella parte principale dell'Informativa sulla privacy e nei Termini e condizioni del rispettivo negozio online. Ti invitiamo a leggerli attentamente prima di effettuare un ordine.

RECUPERATORI

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO È: VTS PLANT SP. Z O.O.

Le seguenti norme si applicano al trattamento dei dati personali in relazione all'utilizzo del sito web (<http://www.homer-ventilation.com/>) e dell'applicazione mobile HOMER Connect, che riguardano i recuperatori.

1. AMBITO DEI DATI RACCOLTI

A seconda delle funzionalità del sito web o dell'applicazione mobile che utilizzi e delle informazioni che ci fornischi, raccogliamo ad esempio:

- **Dati personali forniti nei moduli disponibili sul sito web**, quali indirizzo e-mail, nome, cognome, numero di telefono, ragione sociale, indirizzo, paese, codice fiscale, dettagli della proprietà.
- **Dati di log**, tra cui l'attività nell'applicazione, ad esempio le modifiche apportate alle impostazioni del dispositivo, la registrazione degli errori, la cronologia delle attività.
- **Informazioni sul dispositivo**: inclusi parametri tecnici e operativi dei recuperatori controllati (ad es. modalità operativa, programmi, parametri di automazione e configurazione), posizione, dati sul consumo energetico, allarmi e cronologia del dispositivo.
- **Informazioni di marketing** – inclusi i dati relativi al dispositivo finale dell'utente (ad es. modello di telefono, versione del sistema operativo, lingua del sistema) nella misura necessaria per visualizzare messaggi di marketing personalizzati, a condizione che l'utente abbia fornito il proprio consenso separato.

2. FORNITURA VOLONTARIA DEI DATI

La fornitura dei dati nell'applicazione mobile e sul sito web è generalmente volontaria, ma alcune informazioni (ad es. recapiti o informazioni sul dispositivo) sono necessarie per accettare una richiesta utilizzando i moduli disponibili sul sito web o per avviare la funzionalità dell'applicazione. La mancata fornitura di queste informazioni impedirà l'utilizzo dei moduli e dell'applicazione.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Fornitura di servizi relativi alla disponibilità e al funzionamento dell'applicazione mobile (controllo remoto dei dispositivi, corretto funzionamento dei recuperatori, contatto con gli utenti in merito al funzionamento dell'applicazione)	Necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR)	I dati vengono conservati per il periodo necessario alla fornitura dei servizi. Essi vengono cancellati al più tardi quando l'applicazione viene cancellata o il dispositivo viene ripristinato.
Fornitura di servizi per via elettronica (in termini di contenuti messi a disposizione degli utenti sul sito web, compresi i moduli di contatto e di servizio)	Necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR); interesse legittimo del titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR) consistente nel rispondere a una domanda posta	I dati sono conservati per il periodo necessario alla fornitura dei servizi. Nel caso di dati personali trattati sulla base di un interesse legittimo – per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo, non oltre la scadenza del termine di prescrizione dei diritti o fino alla presentazione di un'efficace opposizione.
Assistenza tecnica e supporto (contatto in caso di errori, reclami, guasti)	Necessità per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR); interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) consistente nell'effettuare analisi dei guasti	I dati sono conservati per il periodo necessario a fornire assistenza. Al termine dell'utilizzo dell'applicazione, i dati vengono cancellati in modo definitivo o resi anonimi, a meno che non sussista un'altra base giuridica per un'ulteriore conservazione (ad esempio disposizioni di legge). Per quanto riguarda i dati personali trattati sulla base di un interesse legittimo, per il tempo necessario per raggiungere lo scopo, non oltre la scadenza del

		termine di prescrizione per i reclami o fino alla presentazione di un'efficace opposizione.
Analisi e miglioramento dell'applicazione mobile e del sito web (compresa la raccolta di informazioni su errori e prestazioni)	Interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) consistente nel garantire la continuità e lo sviluppo dei servizi	I dati sono conservati per il tempo necessario all'analisi e al miglioramento o fino alla presentazione di un'efficace opposizione. Una volta completata l'analisi, i dati sono resi anonimi o cancellati se non sussistono altri motivi per il trattamento (ad esempio, finalità contabili o disposizioni di legge).
Analisi dell'attività degli utenti nell'applicazione mobile e sul sito web	L'interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nell'analizzare l'attività degli utenti e le loro preferenze al fine di migliorare le funzionalità utilizzate e i servizi forniti	Fino al termine dell'utilizzo dei servizi, non oltre il momento in cui l'utente esprima un'efficace opposizione.
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	L'interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nel perseguire o difesa da rivendicazioni	Per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo, non oltre la prescrizione dei diritti di rivendicazione o fino a quando non venga sollevata un'efficace.

Utilizziamo i cookie sul sito web e nell'applicazione mobile relativa a Recuperators - le disposizioni contenute nella "Parte A" dell'Informativa sulla privacy relative ai cookie sui siti web si applicano mutatis mutandis a Recuperators.

Eventuali norme aggiuntive per il trattamento dei dati sul sito web e nell'applicazione mobile relative a Recuperators, comprese le normative applicabili e i periodi di conservazione, sono descritte nella parte principale dell'Informativa sulla privacy e nelle norme del sito web e dell'applicazione mobile. Ti invitiamo a leggerle attentamente prima di utilizzare i servizi.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI È VTS SP. Z O.O.

L'applicazione CCOL4 consente la selezione di unità di ventilazione e condizionamento dell'aria certificate da Eurovent. Permette di creare progetti integrandosi con strumenti CAD e REVIT, nonché con sistemi CRP, ERP e WMA. L'applicazione è disponibile da qualsiasi dispositivo dotato di browser web all'indirizzo <https://vtsgroup.com/pl/climacad>.

1. FORNITURA VOLONTARIA DEI DATI

La fornitura dei dati in CCOL4 è generalmente volontaria, ma alcune informazioni (ad esempio indirizzo e-mail, password) sono necessarie per creare e mantenere un account in CCOL4. La mancata fornitura di queste informazioni impedirà l'utilizzo di CCOL4.

2. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

- Conserviamo i dati del tuo account (ad es. indirizzo e-mail, nome, cognome) per tutto il tempo in cui il tuo account CCOL4 rimane attivo. Una volta cancellato il tuo account, i tuoi dati vengono eliminati definitivamente o resi anonimi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Fornitura di servizi relativi alla creazione e alla gestione di un account in CCOL4 (registrazione e gestione dell'account, corretto funzionamento dell'applicazione, generazione di offerte)	Necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR); per quanto riguarda i dati forniti su base facoltativa (non obbligatoria), la base giuridica del trattamento è il consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR).	I dati vengono conservati per il periodo necessario alla fornitura dei servizi. Essi vengono cancellati al più tardi quando l'account nell'applicazione CCOL4 viene cancellato. Nel caso di dati facoltativi, fino alla revoca del consenso.
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	L'interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del	Per il tempo necessario al raggiungimento della finalità, non oltre la scadenza del

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

	GDPR), consistente nel perseguire o difendersi da rivendicazioni	diventino prescritte o fino a quando non venga presentata un'efficace opposizione
--	--	---

Possiamo utilizzare i cookie all'interno dell'applicazione - le disposizioni contenute nella "Parte A" dell'Informativa sulla privacy relative ai cookie sui siti web si applicano mutatis mutandis all'applicazione.

Eventuali norme aggiuntive per il trattamento dei dati nell'applicazione, comprese le normative applicabili e i periodi di conservazione, sono descritte nella parte principale dell'Informativa sulla privacy. Ti invitiamo a leggerle attentamente prima di utilizzare i servizi.

PARTE B

GESTIONE DELLE RICHIESTE E DEI MODULI DI CONTATTO

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO È: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. O C) VTS PLANT SP. Z O.O., A SECONDA DEL SITO WEB O DEL NEGOZIO ONLINE SELEZIONATO

Nell'ambito della fornitura di servizi e della comunicazione con gli Utenti, mettiamo a disposizione diversi canali di contatto, quali moduli online, chat, e-mail e telefono. Di seguito sono riportate le regole per il trattamento dei dati personali in relazione alla gestione di richieste, domande, reclami e altre comunicazioni che ci vengono indirizzate.

1. MODULI DI CONTATTO E CHAT:

Trattiamo i dati che scegliete di fornirci (ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, contenuto del messaggio). Utilizziamo questi dati per verificare l'identità del mittente, rispondere alle vostre richieste e, su vostra richiesta, fornirvi un'offerta commerciale o informazioni sui nostri servizi.

2. CONTATTO TELEFONICO O VIA E-MAIL:

Durante le conversazioni telefoniche e nella corrispondenza e-mail, raccogliamo tutte le informazioni che fornite volontariamente ai nostri dipendenti o rappresentanti. Per alcune hotline o linee di assistenza, le chiamate possono essere registrate a fini di prova, formazione o garanzia della qualità. Se non acconsentite alla registrazione, potete terminare la chiamata o utilizzare un altro canale di contatto (ad es. chat, modulo, e-mail).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Gestione dei reclami	- Necessità per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR) nel caso di richieste relative a servizi o prodotti. - Obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR) nella misura in cui la legge richiede la conservazione della documentazione (ad es. normative sui consumatori).	Conserviamo i dati fino alla risoluzione del reclamo o per il periodo specificato nella normativa (ad es. termine di prescrizione per i reclami).
Trattamento delle richieste degli interessati	Obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR)	Conserviamo i dati fino all'elaborazione della richiesta o più a lungo se richiesto dalle normative generalmente applicabili (ad esempio in caso di controversia in corso).
Trattamento di altre richieste e comunicazioni	L'interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nel rispondere alle richieste di informazioni che gli vengono rivolte in merito alle sue attività commerciali; nel caso di dati forniti su base facoltativa, la base giuridica del trattamento è il consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR).	Conserviamo i dati fino alla risoluzione della richiesta o per il periodo necessario a garantire eventuali reclami. Se il trattamento si basa sul tuo consenso (ad es. informazioni aggiuntive), cancelliamo i dati immediatamente dopo la revoca del consenso.
Registrazione delle conversazioni (se applicabile in canali selezionati)	- Interesse legittimo (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) allo scopo di migliorare la qualità del servizio,	Conserviamo le registrazioni per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono state raccolte (ad es.

	documentare i risultati o acquisire prove.	analisi della qualità del servizio, gestione dei reclami), ma non oltre il termine di prescrizione per eventuali reclami.
--	--	---

ANALISI E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DI QUESTO PROCESSO È: A) VTS sp. z o.o. O B) VTS PLANT SP. Z O.O., A SECONDA DEL SITO WEB, DELL'APPLICAZIONE O DEL SITO WEB SELEZIONATO

Nell'ambito dello sviluppo e del miglioramento continuo dei servizi all'interno del Gruppo VTS, conduciamo vari tipi di analisi, ricerche e test per garantire la migliore esperienza possibile durante l'utilizzo dei nostri siti web, delle nostre applicazioni (mHMI, KlimaCAD OnLine 4), della nostra pagina web o dell'applicazione mobile per i recuperatori del negozio online e di altre soluzioni disponibili. Di seguito descriviamo come vengono trattati i vostri dati in relazione a queste attività:

1. AMBITO DEI DATI RACCOLTI PER L'ANALISI E IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

- Potremmo analizzare i dati relativi alla vostra attività sui nostri siti web, applicazioni, pagine web o applicazioni mobili relative ai recuperatori e ai negozi online (ad esempio, frequenza di accesso, cronologia delle attività, funzionalità preferite).
- Otteniamo i dati, tra le altre fonti, dai cookie, dai registri di sistema, dalla cronologia delle transazioni o dai sondaggi completati.
- Potremmo anche utilizzare i dati di contatto (ad esempio indirizzo e-mail, numero di telefono) per identificare l'utente in modo più efficiente su diversi dispositivi (computer, tablet, smartphone) e personalizzare le funzionalità o i contenuti in base alle sue preferenze.

2. CONTATTO PER SONDAGGI DI SODDISFAZIONE

- Di tanto in tanto, potremmo chiederti la tua opinione sui nostri prodotti e servizi invitandoti a partecipare a sondaggi o brevi interviste.
- La partecipazione ai sondaggi è sempre volontaria e utilizziamo le risposte ricevute esclusivamente per migliorare le nostre soluzioni e la qualità del servizio.

3. ANALISI DELLE COMUNICAZIONI E REGISTRAZIONI

- Per garantire i più elevati standard di servizio, potremmo utilizzare registrazioni di conversazioni telefoniche e registrazioni selezionate di corrispondenza (ad esempio da chat, e-mail) durante la formazione e gli audit interni di qualità.
- Utilizziamo misure di sicurezza adeguate, come la pseudonimizzazione e la crittografia, per proteggere i tuoi dati da accessi non autorizzati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Analisi dell'attività degli utenti e sviluppo di nuove funzionalità (test, ricerca, miglioramenti)	Interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nel continuo sviluppo e miglioramento dei servizi offerti	I dati sono trattati per la durata delle analisi o dei test o fino alla cancellazione del tuo account (se i dati sono collegati al tuo account), ma non oltre il momento in cui effettuerai un'obiezione.
Personalizzazione dei contenuti e delle funzionalità (ad esempio combinando le attività su più dispositivi)	L'interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nell'adattare le nostre soluzioni alle preferenze individuali degli utenti	Conserviamo i dati per tutta la durata dell'utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente o fino a quando l'utente non cancella il proprio account o esprime un'effettiva opposizione (se il trattamento si basa su questo interesse).
Sondaggi sulla soddisfazione e sull'opinione dei clienti	L'interesse legittimo del Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nel miglioramento della qualità dei servizi	Cancelliamo i dati raccolti tramite sondaggi o interviste al termine di una determinata campagna di ricerca, a meno che l'utente non si opponga o richieda la cancellazione anticipata dei dati.
Utilizzo delle registrazioni delle conversazioni e della corrispondenza (formazione, verifica della qualità)	- Legittimo interesse del Titolare (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) consistente nel miglioramento della qualità dei	Conserviamo le registrazioni e la corrispondenza solo per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità sopra (ad esempio formazione,

	servizio clienti e sviluppo dei dipendenti.	controlli interni di qualità), dopodiché li cancelliamo o li rendiamo anonimi, a meno che non sussista un'altra base giuridica per un ulteriore trattamento (ad es. disposizioni di legge).
--	---	---

MARKETING E COMUNICAZIONE COMMERCIALE

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO È: A) VTS sp. z o.o. O B) VTS PLANT SP. Z O.O., A SECONDA DEL SITO WEB, DELL'APPLICAZIONE O DEL SITO WEB SELEZIONATO

Noi del Gruppo VTS ci impegniamo a offrirvi servizi e prodotti su misura per le vostre preferenze. A tal fine, potremmo trattare i vostri dati personali per finalità di marketing in conformità con le disposizioni del GDPR e altre normative applicabili. Di seguito vi spieghiamo in quali situazioni e su quale base trattiamo i vostri dati per finalità di marketing.

1. AMBITO DEI DATI RACCOLTI PER FINALITÀ DI MARKETING

- Potremmo utilizzare il tuo indirizzo e-mail, il tuo numero di telefono e le informazioni sulle tue preferenze (ad esempio, settore, posizione, cronologia degli acquisti o interessi) per inviarti informazioni commerciali e offerte che potrebbero interessarti.
- Se utilizzi le nostre Applicazioni (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), il sito web o l'applicazione mobile relativa ai Recuperatori o ai Negozi Online, potremmo analizzare la tua attività (ad esempio frequenza di accesso, prodotti visualizzati, configurazioni dei dispositivi) al fine di adattare le comunicazioni di marketing alle tue esigenze.

2. FORME DI COMUNICAZIONE DI MARKETING

- E-mail e messaggi di testo:** potremmo inviarti offerte, informazioni su promozioni, novità e altri eventi relativi alla nostra attività. Inviai tali messaggi solo previo tuo consenso volontario.
- Notifiche push** (se le hai abilitate nell'Applicazione o nei Siti web): ci consentono di inviarti brevi messaggi direttamente sul tuo telefono o browser.
- Telefonate:** in determinate situazioni (ad esempio per presentare un'offerta individuale, discutere i dettagli di una collaborazione), potremmo contattarti telefonicamente, a condizione che tu abbia dato il tuo consenso separato o che sussista un'altra base giuridica (ad esempio, contatto nell'ambito di un contratto esistente).

3. INSTAURARE E MANTENERE RELAZIONI COMMERCIALI

- Se rappresentate entità commerciali (ad esempio, siete titolari di un'azienda o referenti di una società), potremmo utilizzare i vostri dati di contatto (ad esempio, e-mail aziendale, numero di telefono dell'ufficio) per stabilire o mantenere una collaborazione commerciale e per informarvi sui nostri servizi.
- Se i tuoi dati provengono da registri disponibili pubblicamente o ci sono stati forniti da terzi, faremo il possibile per informarti della fonte dei dati e offrirti la possibilità di opporsi a ulteriori comunicazioni di marketing.

4. OPZIONE DI RINUNCIA ALLE COMUNICAZIONI DI MARKETING

- In ogni e-mail di marketing è presente un link per annullare l'iscrizione. Cliccando su questo link non vi invieremo più tali comunicazioni.
- Puoi anche gestire i tuoi consensi di marketing nelle impostazioni del tuo account nelle Applicazioni o nei Negozi online. In caso di problemi, ti preghiamo di contattarci tramite il [Modulo di contatto](#).

5. NEWSLETTER E MATERIALE PUBBLICITARIO

- Se acconsentite, vi invieremo una newsletter con informazioni su novità, promozioni ed eventi organizzati dal Gruppo VTS.
- Puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento cliccando sul link di cancellazione incluso in ogni messaggio che ti viene inviato o contattandoci in qualsiasi altro modo a te conveniente.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
--------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

Invio di proposte e consigli relativi a servizi o beni (ad es. offerte via e-mail, SMS)	- Consenso dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR), se richiesto dalla comunicazione di marketing (ad esempio newsletter, SMS di marketing).	Conserviamo i dati fino alla revoca del consenso al marketing.
Invio di comunicazioni di marketing diretto (e-mail, notifiche push, messaggi di testo, telefonate)	- Consenso dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).	Trattiamo i dati fino alla revoca del consenso (se richiesto).
Newsletter e comunicazioni commerciali	- Consenso dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR)	Trattiamo i dati fino alla revoca del consenso alla newsletter.
Instaurare rapporti commerciali con soggetti giuridici	- Interesse legittimo del Titolare (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), consistente nella promozione dei servizi e delle offerte di VTS e delle offerte di VTS tra potenziali partner commerciali	Trattiamo i dati per tutto il tempo in cui manteniamo un rapporto commerciale potenziale o in corso, o fino a quando non vi opporrete in modo efficace.

CAMPAGNE PROMOZIONALI E CONCORSI

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO È: A) VTS sp. z o.o. O B) VTS PLANT SP. Z O.O., A SECONDA DEL SITO WEB, DELL'APPLICAZIONE O DEL SITO WEB SELEZIONATO

Se le società del Gruppo VTS organizzano campagne promozionali, lotterie o concorsi, è possibile partecipare fornendo i propri dati personali. Li trattiamo solo nella misura necessaria per condurre correttamente una determinata campagna promozionale o un concorso. Di seguito presentiamo i principi di base e le finalità del trattamento dei dati personali in questo ambito. Informazioni dettagliate possono essere specificate anche nel regolamento di un evento specifico.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Consentire la partecipazione a un concorso o a una campagna promozionale (che non costituisce una promessa pubblica)	Necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR)	Fino al termine del concorso o della campagna promozionale
Consentire la partecipazione a un concorso o a una campagna promozionale (che costituisce una promessa pubblica)	Interesse legittimo del titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR) consistente nell'adempimento degli obblighi derivanti dalla formulazione di una promessa pubblica e dall'organizzazione di concorsi o campagne promozionali simili	Fino al termine del concorso o della campagna promozionale

Si prega di notare che le regole delle singole competizioni possono specificare norme più dettagliate per il trattamento dei dati personali (ad esempio, finalità aggiuntive o periodi di conservazione più lunghi).

FINALITÀ LEGALI, FISCALI E CONTABILI

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO È: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. O C) VTS PLANT SP. Z O.O., A SECONDA DEL SITO WEB, DELL'APPLICAZIONE O DEL SITO WEB SELEZIONATO

In determinate situazioni (ad esempio, quando forniamo servizi a pagamento o paghiamo e prenotiamo premi di concorsi), siamo tenuti a trattare i dati dell'utente in conformità con specifici requisiti legali. L'ambito e le modalità del trattamento sono quindi rigorosamente definiti dalle normative fiscali e contabili o dalle normative antiriciclaggio (AML).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Adempimento degli obblighi fiscali, legali e contabili (compresi gli obblighi AML)	Obbligo legale (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR)	6 anni o per il periodo specificato nelle disposizioni di legge obbligatorie

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GRUPPO VTS

In tali casi, trattiamo solo i dati necessari per adempiere agli obblighi imposti dalla legge (ad esempio, dati di fatturazione, dati di liquidazione fiscale).

SOCIAL MEDIA

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO È: VTS sp. z o.o.

Gestiamo profili ufficiali delle società del Gruppo VTS su varie piattaforme di social media (ad esempio Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Se visiti i nostri profili e interagisci con essi (ad esempio commentando i post, ponendo domande), trattiamo i tuoi dati per le seguenti finalità e alle condizioni specificate di seguito:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Gestione di un profilo e comunicazione con gli utenti (LinkedIn, YouTube)	Interesse legittimo del titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) consistente nella promozione del nostro marchio e nella fornitura di informazioni sui nostri prodotti e servizi	Fino a quando non vi opporrete effettivamente al trattamento dei vostri dati per questa finalità o non smetterete di seguire il profilo sulla piattaforma social media

In tutti questi casi, trattiamo solo i dati che l'utente sceglie di divulgare pubblicamente su un determinato portale (ad esempio commenti, "mi piace"). Si prega di notare che anche i fornitori di queste piattaforme (ad esempio Meta, X, Google) trattano i dati personali degli utenti: l'ambito e le finalità di tale trattamento possono differire dai nostri, pertanto invitiamo l'utente a prendere visione delle loro informative sulla privacy.